

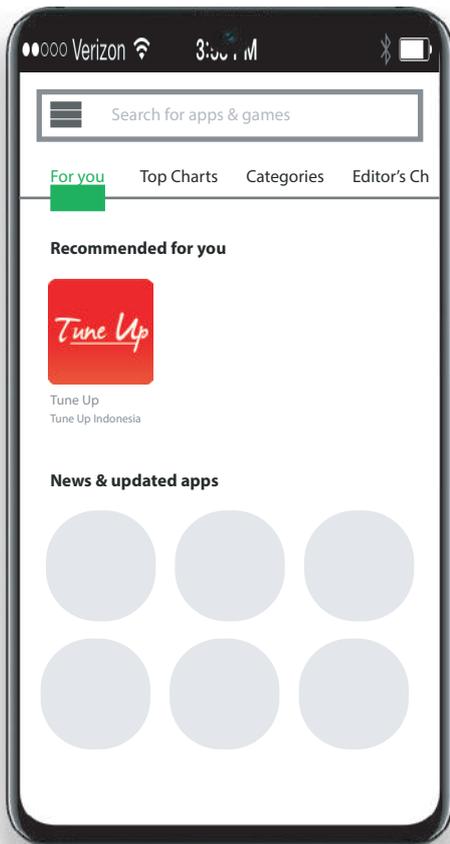
Panduan aplikasi Tune Up Merchant



baca panduan lengkapnya di <https://tune-up.id/panduan/>

1

Download dan Registrasi



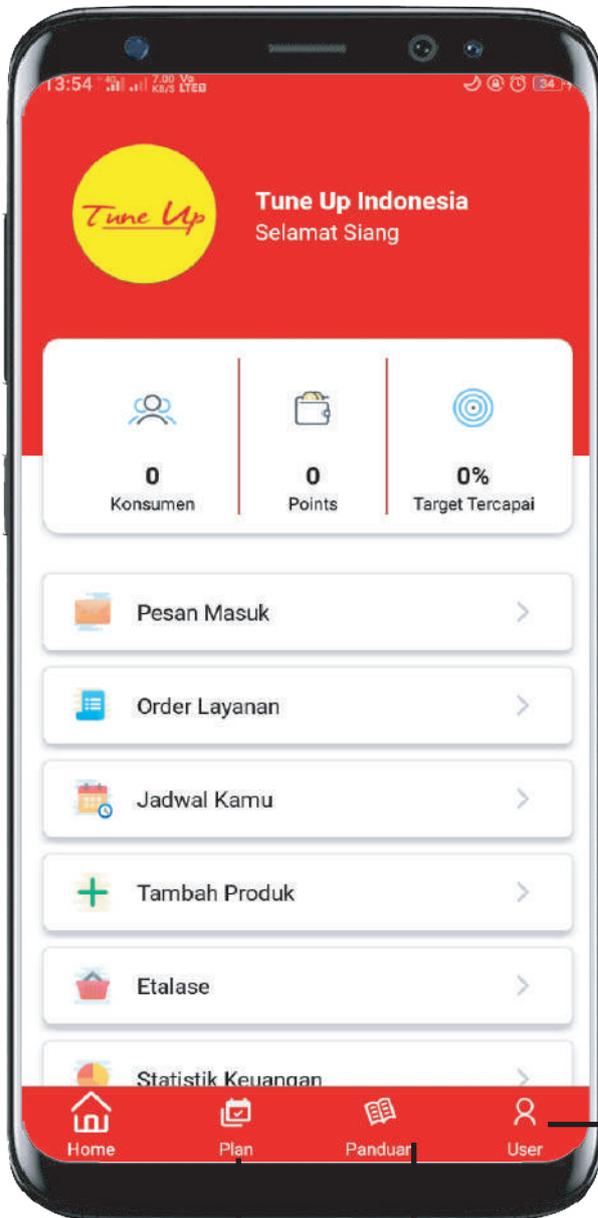
download aplikasi di **Playstore** dengan kata kunci '**Tune Up Merchant**'

Lanjutkan

Selanjutnya **Registrasi** dengan meng-klik '**Daftar Merchant**' dan isikan informasi usaha Kamu, Setelah itu **Login** untuk menuju **Dashboard aplikasi...**

2

Dashboard/ Home Tune Up Merchant



Kalkulasi performa penjualan berdasarkan Planning Penjualan dengan biaya layanan yang berhasil di selesaikan

Fitur Aplikasi Merchant:

1. Pesan Masuk/ Chat
2. Order Layanan
3. Jadwal Kami
4. Tambah Produk
5. Etalase
6. Statistik Keuangan
7. Inventori

Lanjut Upload Produk

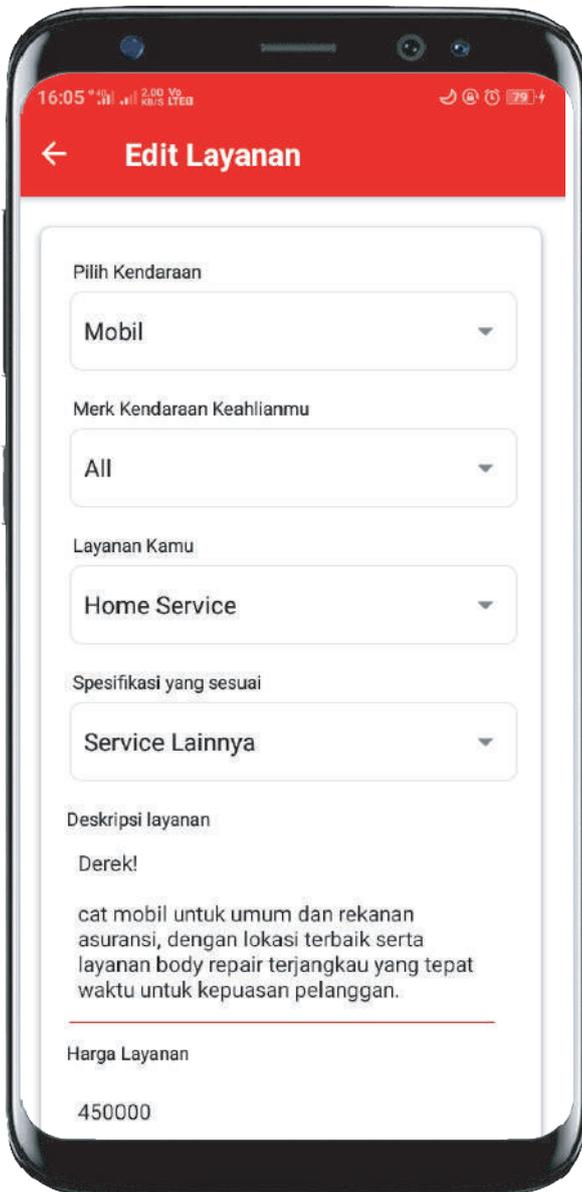
Planning: menentukan target penjualan

Pengaturan/ setting profile

Panduan

3

Upload Produk dan Etalase

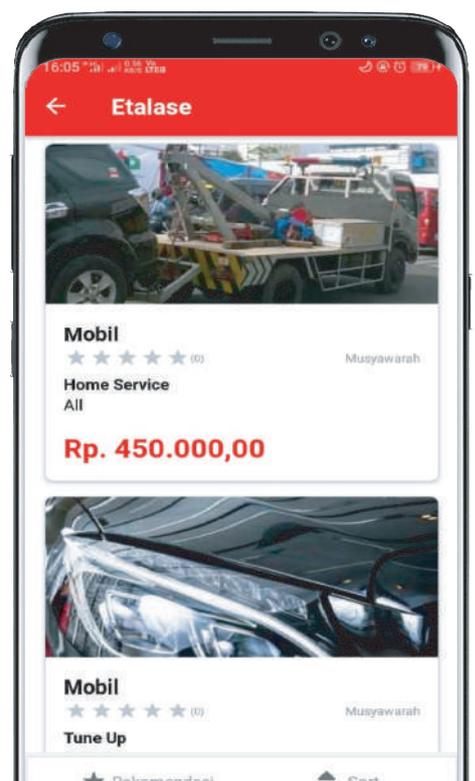


Selanjutnya tambah layanan Kamu:

1. Menuju pilihan **Tambah Produk** dari Home
2. Isi informasi mengenai layanan Kamu:
 - a. Pilihan kendaraan: Mobil/Motor
 - b. Layanan untuk semua/ merek tertentu
 - c. Layanan service
 - d. Spesifikasi dari layanan service
 - e. Deskripsi layanan
 - g. Dokumentasi (bisa lebih dari 1)
3. Save
4. Dan silahkan menuju fitur **Etalase** dari Home

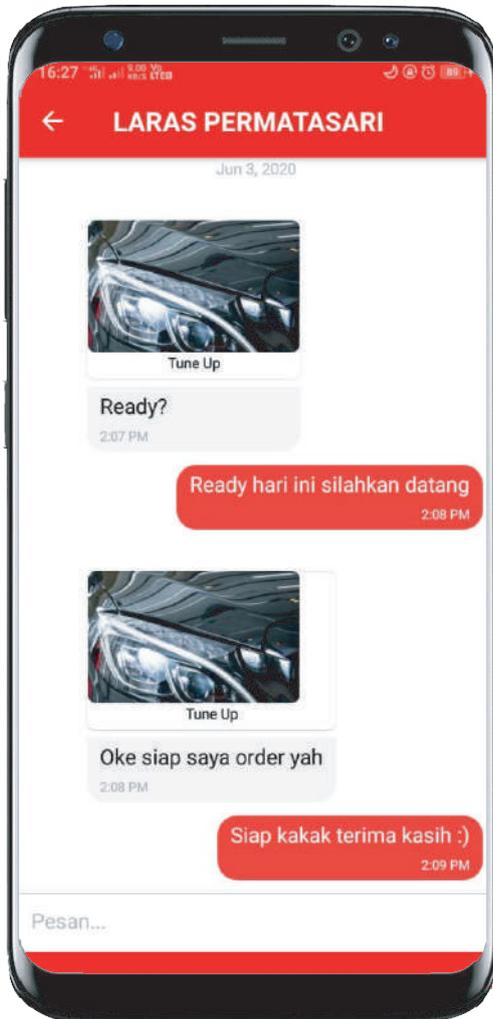
Pantau layanan tersimpan dalam fitur **Etalase**

Dapat melakukan **edit/hapus** layanan, serta dapat mengetahui **feedback & rating** layanan dari konsumen setelah selesai melakukan proses order



4

Skema Order Kelebihan Merchant

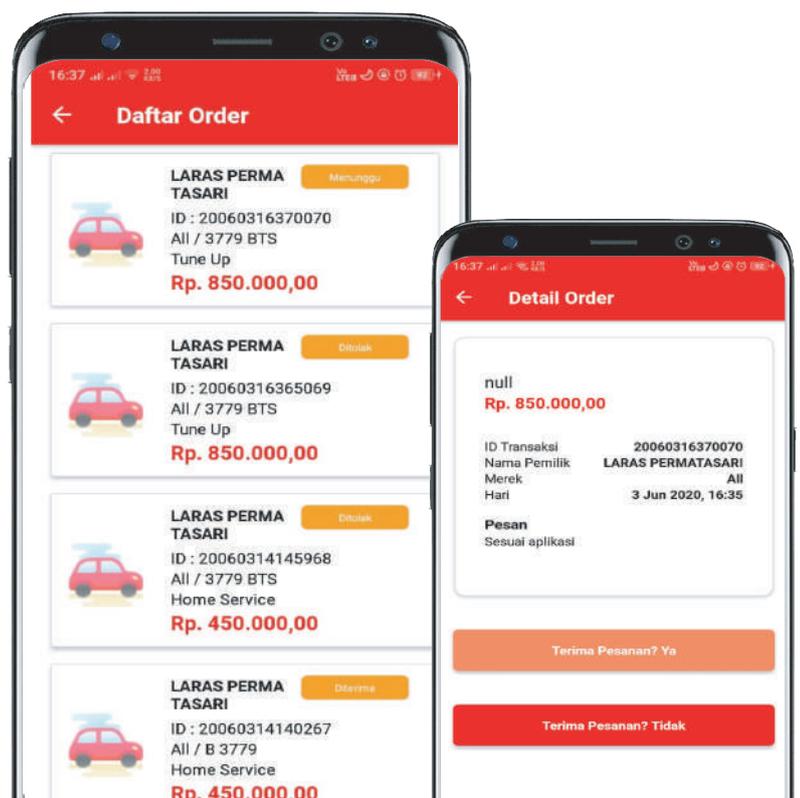


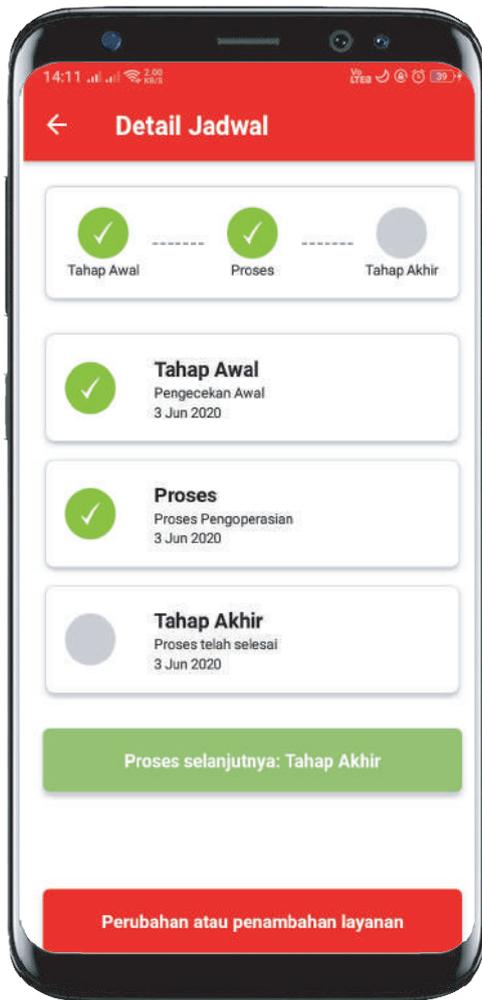
1. Mendapatkan Pesan Masuk dari Konsumen

Konsumen umumnya berkonsultasi mengenai layanan Kamu dan mencocokkan kebutuhan perbaikan. Ada di fitur **Pesan Masuk**

2. Konfirmasi Orderan

Tunggu pembayaran dari Konsumen melalui Admin Tune Up. Selanjutnya silahkan konfirmasi orderan konsumen Kamu di fitur **Order Layanan**, terima pesanan /tidak? Pasti selalu diterima yah :)





3. Update Pengerjaan Kamu!

Pastikan layanan konsumen Tune Up sesuai dengan **Harga, lokasi dan Waktu Booking!** Pada proses pengerjaan mohon input detail prosesnya di fitur Jadwal:

1. Tahap Awal : saat konsumen sampai
2. Proses Penyelesaian
3. Tahap Akhir: selesai pengerjaan

**Note: apabila Kamu tidak menginput proses ini! layanan terbaik Kamu tidak dapat direview dan dipromosikan oleh konsumen!*

4. Selesai!!

Waktunya mendapatkan ulasan dari pengguna. **Dan pembayaran layanan Kamu** dapat ditagih kepda Admin Tune Up dalam 1X24 jam dari waktu penagihan. Selanjutnya upload dan tambah lagi layanan Kamu yah :) **Semakin banyak layanan yang Kamu miliki, semakin banyak juga orderan yang masuk**



MANAJEMEN SISTEM UNTUK MERCHANT PRO TUNE UP



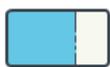
Admin Tune Up **menginfokan orderan masuk** secara detail kepada Merchant terkait, melalui saluran Whatsapp/lainnya (Merchant juga dipersilahkan mendapatkan akses). Merchant melakukan konfirmasi untuk menerima/membatalkan pesanan selama 1X24 jam.

01



Merchant akan **mendapatkan notifikasi** melalui email untuk setiap order, pesan masuk, notifikasi 1 hari dan 1 jam sebelum proses layanan dilakukan

02



Merchant harus menghubungi Admin Tune Up, untuk **mengetahui sudah sampai tahap mana pengerjaan diselesaikan**. Terdiri dari tahap awal (pengguna datang), tahap pengoperasian, tahap akhir (selesai). Apabila prosedur layanan kurang dari 1 jam dapat diinfokan pengerjaan selesai saja.

03



Pembayaran Merchant dilakukan setelah proses order selesai, dalam 1X24 jam dari waktu penagihan kepada Admin Tune Up (+62 819 28 0606 94)

04

) SYARAT & KETENTUAN APLIKASI

JAMINAN LAYANAN TUNE UP

Memastikan para pengguna Tune Up mendapatkan layanan sesuai **Waktu, Lokasi, dan Harga sesuai pesanan.**

PENGGUNA YANG MEMBATALKAN ORDER SEPIHAK?

Untuk para pengguna yang membatalkan order: Biaya layanan 60% dikembalikan kepada pengguna, dan Merchants mendapatkan benefit sekitar 40% dari harga layanan.

APABILA LAYANAN YANG TIDAK SESUAI?

Kondisi dimana layanan yang diorder ternyata tidak sesuai dengan kerusakan kendaraan. Hal ini diserahkan kepada pengguna apakah tetap menggunakan jasa dari Merchant saat ini atau membatalkan pesanan.

Tetap menggunakan jasa Merchant, bisa melakukan transaksi diluar aplikasi dengan transparansi harga kepada pengguna. Dan tetap menginput progress kerja order sampai selesai di fitur jadwal kamu, untuk menginfo tahapan kerja Merchant kepada pengguna.

Membatalkan pesanan, tetap perlu menginput progress kerja order sampai selesai di fitur jadwal kamu, agar mendapatkan feedback positif dari pengguna. **Uang pengguna dikembalikan dari harga yang telah dibayarkan.**

BAGAIMANA UNTUK TAMBAHAN LAYANAN?

Kondisi dimana layanan yang di order ternyata perlu ditambahkan dengan layanan lain. Maka hal tersebut diserahkan kepada Merchants. Apabila Merchants bersedia untuk meneruskan layanan tersebut, maka kelebihan harga akan ditanggung oleh pengguna dan membayarkan langsung kepada Merchants **melalui aplikasi** (menambahkan layanan/ produk oleh pengguna) **dan tanpa aplikasi** (informasi tahapan kerja Merchant tidak akan berjalan dengan baik!).

FITUR PENDUKUNG LAYANAN LAINNYA?

Aplikasi Tune Up Merchant memiliki fitur pendukung lainnya seperti **Panduan, Inventory, Statistik, dan User Setting**. Silahkan mengeksplor layanan Kami, apabila ada pertanyaan dan butuh bantuan silahkan hubungi Admin Tune Up di +62 819 28 0606 94.

Tune Up

Tune Up Indonesia

Jl Musyawarah no 75, Kebon Jeruk, Jakarta Barat
Jakarta 11530 - Indonesia



+6281928060694



www.tune-up.id



info@tune-up.id